



SAVONIA
AMMATTIKORKEAKOULU



PALVELUMUOTOILUA SOTE-AMMATTILAISILLE

Palvelumuotoilu positiivisen asiakaskokemuksen mahdollistajana.

Tule mukaan koulutuspäivään ja tiedät mitä palvelumuotoilu on ja kuinka sen avulla kehitetään sosiaali- ja terveysalan palveluita asiakaslähtöisesti. Palvelumuotoilu yhdistää luovan ja analyyttisen ajattelun prosessiksi, joka kehittää palveluja käyttäjien näkökulmasta. Palvelumuotoilun lähtökohta on asiakasymmärrys, jota luodaan erilaisten osallistavien menetelmien avulla. Hyvä palvelu tuo lisäarvoa sekä palvelun tuottajalle, että sen käyttäjille.

[Esite](#)

Ajankohta ja Paikka:

11.9.2019

Savonia-ammattikorkeakoulu, Kuopion kampus

Osoite: Microkatu 1, Technopolis

Kohderyhmä: sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset

Sisältö:

- palvelumuotoilun perusteet ja käytänteet osana ammattitoimintaa
- palvelumuotoilun prosessi ja asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen sote-alan kontekstissa
- palvelumuotoiluprosessin eri vaiheet asiakasymmärryksen luomisesta ideoiden tuottamiseen, konseptointiin ja tulosten arviointiin

Hinta

95€ + alv 24 % / hlö

Kouluttaja

Jaakko Laukkanen, muotoilija ja medianomi
Savonia-ammattikorkeakoulu

Ilmoittautuminen

19.8.2019 mennessä

Ilmoittautumisajan päättymisen jälkeen tapahtuvasta perumisesta tai peruuttamatta jättämisestä laskutetaan koko koulutuksen hinta. Sairastapauksessa laskutettuja eriä ei palauteta. Esteen sattuessa osallistujan voi vaihtaa. Koulutukseen otetaan ilmoittautumisjärjestyksessä. Koulutus toteutetaan, jos on riittävä määrä osallistujia, tieto toteutuksesta sähköpostitse kaksi viikkoa ennen koulutusta.

Lisätiedot:

Savonia-ammattikorkeakoulu, Terveysala Kuopio

p. 044 785 6420

terveysalan.taydennyskoulutus@savonia.fi

www.savonia.fi/taydennys