



SAVONIA
AMMATTIKORKEAKOULU



VIESTINTÄ- JA KOKOUSTAIDOT

Moni meistä tarvitsee työssään viestintätaitoja. Tämä koulutus on tarkoitettu sinulle, joka haluat tulla paremmaksi viestijäksi esimerkiksi asiantuntijatyössäsi. Tarvitset työssäsi myös virallisen kokoustekniikan hallitsemista äänestysjärjestyksineen ja muotoseikkoineen. Ehkä toimit kolmannella sektorilla, ammattiyhdistyksessä tai olet luottamustoimessa esimerkiksi lautakunnassa. Haluat harjoitella myös etätyövälineitä turvallisessa ympäristössä. Savonia-ammattikorkeakoululla on käytössä Zoom-videoneuvotteluväline, jonka käyttö on samantyyppistä kuin muiden vastaavien (Lync, Skype, ACP).

Paikka ja ajankohta

Savonia-ammattikorkeakoulu, Haukisaarentie 2, Iisalmi

22.2.2019 klo 8.30 – 14.15

28.2.2019 klo 8.30 – 11.30

Tavoite

1. Hio viestintätaitojasi
2. Opi tekniset kokoustaidot (myös etänä)

Sisältö

Viestintätaidot kunniaan

Henkilökohtaiset viestintätaidot

Esiintymisvarmuus, rohkeus ja ilmaisutaidot

Äänenkäyttö, keho ja puhetekniikka

Assertiivinen viestintä – varmuutta viestintään

Oman viestinnän kohdentaminen erilaisille kohderyhmille

Avointen kysymysten merkitys asiakas- ja asiantuntijatyössä

Minä kuuntelijana ja kuuntelutaitojen parantaminen

Rakentavan ja oivalluttavan palautteen antaminen/vastaanottaminen

Opi tekniset kokoustaidot (livenä ja etänä)

Kokoustekniikka (sis. Äänestystavat ja – järjestykset)

Tavallisen kokouksen läpivieminen

Kokous etänä

- käyttäytyminen videoneuvottelussa

- ongelmat etäyhteyksissä

- etäetiketti

Kouluttajana Kukka-Maaria Raatikainen, viestinnän lehtori, Savonia-ammattikorkeakoulu

Hinta 150 € + alv 24 %

Ilmoittautuminen 5.2.2019 mennessä

Peruutusehdot

Ilmoittautumisajan päättymisen jälkeen tapahtuvasta peruuntumisesta tai peruuttamatta jättämisestä laskutetaan koko hinta. Esteen sattuessa osallistujan saa vaihtaa. Koulutus toteutetaan, jos on riittävä määrä osallistujia. Osallistujat otetaan koulutukseen ilmoittautumisjärjestyksessä. Koulutuksen hinta laskutetaan koulutuksen jälkeen. Jos koulutus on täynnä, menet suoraan varasijalle ja otamme yhteyttä, jos paikkoja vapautuu.