

Pharmadata

Pharmadatan asiakasrekisterin tietosuojaseloste

SISÄLLYS

(päivitetty 4.12.2020)

1	REKISTERINPITÄJÄ.....	2
2	REKISTERIN YHTEYSHENKILÖ	2
3	HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS.....	2
4	REKISTERIN NIMI.....	2
5	REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ	2
5.1	Pharmadatan tapahtumaan osallistuneet asiakkaat	3
5.2	Pharmadatan sopimusasiakas.....	3
5.3	Pharmadatan ja Suomen Apteekkariliiton väliseen sopimukseen kuuluvat asiakkaat	4
6	SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET	4
7	TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO.....	4
8	HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA	4
8.1	Pharmadatan ylläpitämät tiedot	5
8.2	Suomen Apteekkariliiton jäsenrekisteritiedot	5
9	REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET	5
9.1	Rekisterin suojaus	5
10	REKISTERÖIDYN OIKEUDET	5
10.1	Oikeus saada pääsy tietoihin.....	5
10.2	Henkilötietojen oikaiseminen ja poistaminen	6
10.3	Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamisoikeus	6
10.4	Oikeus peruuttaa antamansa suostumus	6
10.5	Automaattinen päätöksenteko	6
10.6	Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.....	6
10.7	Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.....	7
10.8	Yhteydenotot.....	7

1 REKISTERINPITÄJÄ

Pharmadata Oy
Y-tunnus 0761186-7
Mechelininkatu 1 A
00180 Helsinki
Puh. 040 559 6220
www.pharmadata.fi

2 REKISTERIN YHTEYSHENKIÖ

Riikka Affleckt
Puh. 040 559 6220
Tietosuojavastaava[at]Pharmadata.fi

3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi sekä soveltuvin osin rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella tilausten, ilmoittautumisten, yhteydenottojen, asiainnin, markkinoinnin, raportoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja mahdollistamiseksi.

4 REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisteri

5 REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ

Tiedot ovat sähköisiä tallenteita.

Käsitlemme asiakkaan henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa eriteltyjen rekisterien ja käyttötarkoitusten mukaisesti.

pharmadata

Rekisterinpitäjän asiakasrekisterin tiedot jaetaan kolmeen eri henkilöryhmään, joiden tietojen tietolähteet ja käyttötarkoitukset eroavat toisistaan. Asiakasrekisteriin tallennetun henkilön on mahdollista kuulua useampaan henkilöryhmään.

5.1 Pharmadatan tapahtumaan osallistuneet asiakkaat

Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilön tietoja, mikäli hänet voidaan laskea Rekisterinpitäjän järjestämään tapahtumaan osallistuneeksi, tai markkinointiluvan antaneeksi.

Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa rekisterinpitäjän tapahtumaan ilmoitautuneen rekisteröidyn etu- ja sukunimen, sekä mahdolliset yhteystiedot ja tapahtumaan liittyen annetut tarpeelliset tiedot. Rekisteröidyn itsensä syöttämät ilmoittautumistiedot tapahtumaan saattaa sisältää mm. seuraavia tietoja: sähköposti, puhelinnumero, työtehtävä tai allergia- ja ruokavaliotiedot. Allergia- ja ruokavaliotiedot käytetään ainoastaan tapahtumassa/koulutuksessa tarjoiltavan ruuan varaukseen.

Rekisterinpitäjä täydentää henkilön tiedot apteekkijärjestelmään liittyvillä oikeuksilla käyttäen rekisterinpitäjän käyttäjähallintaan tallennettuja tietoja.

5.2 Pharmadatan sopimusasiakas

Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilön tietoja, mikäli on voimassa oleva sopimus Rekisterinpitäjän kanssa tuotteeseen tai palveluun liittyen. Myös projektiluonteiset palvelut ja niihin liittyvät sopimussuhteet lasketaan mukaan tähän kategoriaan.

Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa rekisterinpitäjän sopimussuhteen ylläpitämistä varten rekisteröidyn etu- ja sukunimen, sekä mahdolliset yhteystiedot ja tuotteeseen tai palveluun liittyen tarpeelliset tiedot.

Rekisterinpitäjä täydentää henkilön tiedot apteekkijärjestelmään liittyvillä oikeuksilla käyttäen rekisterinpitäjän käyttäjähallintaan tallennettuja tietoja.

5.3 Pharmadatan ja Suomen Apteekkariliiton väliseen sopimukseen kuuluvat asiakkaat

Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilön tietoja, mikäli hänellä on sopimus Suomen Apteekkariliiton kanssa, jonka alla rekisterinpitäjä toimii alihankkijana. Ja näitä tietoja käsitellään Suomen Apteekkariliiton ja Rekisterinpitäjä välisen sopimuksen mukaisesti.

Suomen Apteekkariliiton jäsenrekisteristä tallennetaan Rekisterinpitäjän asiakasrekisteriin apteekkareiden etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, y-tunnus sekä tieto Apteekkariliiton jäsenyydestä.

Rekisterinpitäjä täydentää henkilön tiedot apteekkijärjestelmään ja Rekisterinpitäjän tarjoamiin lisäpalveluihin liittyvillä oikeuksilla käyttäen rekisterinpitäjän käyttäjähallintaan tallennettuja tietoja.

6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

- osallistujan ilmoittamat tiedot
- Pharmadatan käyttäjähallintajärjestelmä
- soveltuvin osin Suomen Apteekkariliiton jäsenrekisteri.

7 TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO

Rekisteritietoja voidaan jakaa organisaation sisällä. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Järjestelmästä ei luovuteta tai siirretä tietoja automaattisesti kolmansille osapuolille.

8 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietojen säilytysajassa huomioidaan tietolähde.

pharmadata

8.1 Pharmadatan ylläpitämät tiedot

Rekisterinpitäjän itse ylläpitämiä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi. Tietoja säilytetään kaksi vuotta tapahtumapäivästä, projektin sulkemisesta tai sopimuksen päättymisestä, ellei rekisteröity ole antanut suostumustaan asiakastietojen pidempään säilytykseen.

8.2 Suomen Apteekkariliiton jäsenrekisteritiedot

Suomen Apteekkariliiton jäsenrekisteritietoihin perustuvat tiedot säilytetään niin kauan kuin tiedot säilytetään tietolähteenä toimivan järjestön rekisterissä.

9 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kaikkia rekisterissä olevia tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

9.1 Rekisterin suojaus

Rekisterinpitäjä toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelytoimintojen yhteydessä erityisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksilta suojautumiseksi. Ainoastaan Rekisterinpitäjän henkilöstöllä on pääsy järjestelmään.

Henkilöstöä koskee sopimusperusteinen ja lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Järjestelmän käyttöön ja käsittelyyn oikeutettuja ovat ainoastaan sellaiset henkilöt, jotka työnsä puolesta tarvitsevat henkilötietoja. Järjestelmän käyttö vaatii henkilökohtaista tunnusta ja vahvaa salasanaa.

10 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

10.1 Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn pyytäessä ilmoitettava, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista rekisteröidylle pyydettyä myös sähköisessä muodossa.

10.2 Henkilötietojen oikaiseminen ja poistaminen

Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista. Havaitun virheellisen tiedon Rekisterinpitäjä korjaa saatuaan oikean tiedon rekisteröidyltä tai muusta luotettavasta lähteestä.

Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täyttyessä.

10.3 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia Rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täyttyessä.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

10.4 Oikeus peruuttaa antamansa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tai muuttaa antamaansa suostumusta milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

10.5 Automaattinen päätöksenteko

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen taikka jos päätös on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa lainsäädännössä.

10.6 Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada suostumuksensa tai rekisterinpitäjän kanssa olevan sopimuksen perusteella käsitellyt henkilötietonsa siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

10.7 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

10.8 Yhteydenotot

Rekisteripitäjä auttaa tarvittaessa rekisteröityä kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa.

Yhteydenotot pyydämme kirjallisena postitse tai sähköpostilla toimitettuna. Yhteystiedot löydät kohdasta 1. Rekisterinpitäjä.