

TyöpajaKehittäjät 2020 –tuotekehitystyön eat (180 osp) pakollinen tutkinnon osa ja kaksi valinnaista osaa

Tuotteistaminen

tuotekehitysprosessissa (45 osp)

- suunnitellaan, paketoidaan ja kokeillaan uutta tuotetta/palvelua helposti ostettavaksi/levitettäväksi
- hinnoitellaan kannattavasti tai lasketaan talousvaikutukset
- valitaan modernit digitaaliset markkinointikanavat ja myyntiargumentit

Proaktiivinen kehittäminen (90 osp)

- kartoitetaan tulevaisuuden trendejä ja muutoksia
- ideoidaan ja tehdään nopeita kokeiluja
- hankitaan tietoa ja seurataan kehitystä
- toimitaan asiakkaan hyväksi markkinoilla ja verkostoissa ennakoivasti, strategian mukaisesti, uutta liiketoimintamallia luoden taloudellisesti

Palvelumuotoilu

tuotekehitystyössä (45 osp)

- tehdään asiakaskokemusta parantavia palvelupolkuja
- tehdään aineisto, jossa palvelupolku on kuvattu ja ohjeistettu visuaalisesti tms.
- tuotetaan ja testataan ideoita palvelumuotoilun menetelmin

<https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/esitys/3397334/reformi/tiedot>