

## **Arvonnan säännöt**

### **1 Arvonnan järjestäjä**

1.1 Arvonnan järjestäjä OP Osuuskunta (myöhemmin Järjestäjä).

1.2 Pääasiallisena järjestäjänä toimii:

OP Osuuskunta Y-tunnus 0242522-1 Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki

### **2 Osallistumisaika ja osallistumisoikeus**

2.1 Arvonnat järjestetään 1.4.2019 – 31.12.2019 välisenä aikana kuukausittain. Osallistumisaika on jokaisen arvontakuukauden ensimmäisestä päivästä kuukauden viimeiseen päivään. Osallistumisajan jälkeen vastaanotettuja osallistumisia ei hyväksytä. Järjestäjä ei vastaa tietoteknisistä syistä johtuvista esteistä arvontaan osallistumisessa. Järjestäjä pidättää oikeuden pidentää arvonta-aikaa tai keskeyttää arvonnin harkintansa mukaan. Voittaja arvotaan arvontalomakkeen täyttäneiden asiakkaiden kesken, jotka ovat käyttäneet Mobiiliavainta viimeisen 30 vuorokauden aikana. Jokaisen kuukauden arvontaan on osallistuttava erikseen.

2.2 Arvontaan voivat osallistua Suomessa vakituisesti asuvat, 18 vuotta täyttäneet henkilöt (myöhemmin Osallistuja).

2.3 Osallistumisoikeutta ei ole OP Ryhmään kuuluvien yritysten työntekijöillä, eikä tämän arvonnin järjestelyihin muuten osallistuneiden yritysten työntekijöillä.

### **3 Arvontaan osallistuminen**

3.1 Arvontaan osallistuminen ei edellytä ostamista, eikä yhteydenottopyynnön jättämistä.

3.2 Arvontaan voi osallistua jättämällä omat henkilökohtaiset yhteystiedot (nimi, puhelinnumero, sähköposti ja osoite) OP:n kilpailusivulle ([https://www.lyyti.in/Mobiiliavain\\_arvonta](https://www.lyyti.in/Mobiiliavain_arvonta)), sekä käyttämällä Mobiiliavainta saman kuukauden aikana. Voittajia arvotaan yksi joka kuukausi huhtikuusta joulukuuhun. Jokaisen kuukauden arvontaan on osallistuttava erikseen.

3.3 Arvontaan osallistujat sitoutuvat noudattamaan lakia, hyvää tapaa, näitä kilpailusääntöjä sekä Facebookin käyttöehtoja.

### **4 Henkilötietojen käyttö**

4.1 Henkilötietoja käytetään arvonnin suorittamiseen ja Mobiiliavaimen käytön tarkastamiseen.

### **5 Arvonnan palkinnot, voiton määräytyminen ja palkintojen toimittaminen**

5.1 Arvonnan palkinto vaihtelee joka kuukausi. Palkintoina arvotaan neljä älypuhelinta (2x iPhone 8Plus 64GB hopea ja 2x Samsung Galaxy S9 violetti), 3 iPadia (iPad Wifi & Cellular 128GB Hopea), sekä 2 matkalahjakorttia (arvo 1000€).

5.2 Voittajiin otetaan yhteyttä henkilökohtaisesti.

5.3 Järjestäjä arpoo yhden voittajan joka kuukausi. Sama henkilö voi voittaa palkinnon vain kerran. Voittajat arvotaan osallistumiskuukautta seuraavan kuukauden toisena tai kolmantena arkipäivänä.

5.4. Palkinto toimitetaan postitse voittajan ilmoittamaan osoitteeseen. Mikäli yhteydenotto ei onnistu tai postitettu palkinto palautuu järjestäjälle virheellisten yhteystietojen tai muun toimitusesteen vuoksi, tai tulee ilmi, että kilpailun voittaja on menetellyt näiden sääntöjen tai lain vastaisesti tai mikäli voittajaa ei tavoiteta viikon kuluessa kilpailun viimeisestä päivästä, valitaan uusi voittaja.

5.5 Palkintoja ei voi muuttaa rahaksi.

5.6 Järjestäjä vastaa voittajan palkinnon vastaanottamiseen liittyvistä veroseuraamuksista.

## **6 Sääntöjen hyväksyminen, voittajien tietojen käyttäminen ja järjestäjän vastuu**

6.1 Osallistumalla arvotaan osallistujat myöntävät järjestäjälle oikeuden ilmoittaa kilpailun voittajien etunimet ja paikkakunnat Järjestäjän sosiaalisen median kanavissa (esim. Instagram, Twitter ja Facebook) ilman eri suostumusta tai korvausta.

6.2 Osallistumalla arvotaan osallistujat hyväksyvät arvonnän säännöt ja sitoutuvat noudattamaan niitä. Järjestäjällä on oikeus poistaa arvonnasta sellaiset osallistujat, jotka pyrkivät väärinkäyttämään arvonta- ja todennäköisyystuloksia

6.3 Kilpailu ei ole Facebookin sponsoroima, suosittalema, hallinnoima, eikä millään tavalla liity Facebookiin. Osallistujat antavat tietonsa Järjestäjän hallinnoiman arvonnän käyttöön, eivät Facebookiin.

6.4 Palkinnon voittaja vapauttaa Järjestäjän kaikesta vastuusta ja kustannuksista, jotka voivat aiheutua osallistumisesta kilpailuun tai palkinnon vastaanottamisesta tai sen käyttämisestä. Tämä vastuuvapaus ei kuitenkaan heikennä kuluttajalle kuluttajansuojalain nojalla kuuluvia oikeuksia. Järjestäjän vastuu osanottajia kohtaan rajoittuu kilpailun kohteena olevan palkinnon määrään ja arvoon. Voittaja vastaa kaikesta muista voiton hyväksymiseen tai sen toteuttamiseen liittyvistä mahdollisista kustannuksista. Palkintoa ei voi vaihtaa rahaksi tai toiseksi tuotteeksi.

6.5 Kunkin arvontaan osallistuneen antamia yhteystietoja käytetään ainoastaan osallistujan tavoittamiseksi, sekä Mobiiliavaimen käytön tarkistamiseksi. Kun jätät yhteystietosi ja osallistut arvontaan, annat suostumuksesi, että tarkastamme Mobiiliavaimen käytön viimeisen 30 vuorokauden aikana.

## **OP Ryhmän kampanja- ja uutiskirjerekisteri**

Tietosuojaseloste

### **1. Yleistä**

Tällä tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus) sekä henkilötietolain edellyttämiä tietoja yhtäältä rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle tai henkilöstölle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle.

### **2. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot**

Yhteisrekisteri OP Ryhmän (jäljempänä myös OP) yhtiöille (sisältäen OP Osuuskunnan tytäryhtiöineen sekä ryhmän osuuspankit), poislukien Pohjola Terveys Oy.

Postiosoite: PL 308, 00013 OP

Käyntiosoite: Gebhardinaukio 1, 00510 HELSINKI

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: OP Ryhmän Tietosuojatiimi

Puhelinnumero: 0100 0500

Sähköpostiosoite: tietosuoja@op.fi

### **3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

OP Ryhmän tietosuojavastaava

OP Ryhmä

Postiosoite: PL 308, 00013 OP

Sähköpostiosoite: tietosuoja@op.fi

### **4. Rekisterin nimi**

OP Ryhmän kampanja- ja uutiskirjerekisteri

Rekisteri kattaa OP Ryhmän yhtiöiden tarjoamia palveluita kohtaan kiinnostuksensa osoittaneet, sekä uutiskirjeen tilaajat ja kampanjaan tai kilpailuun osallistuvat. Kyseisiä tietoja ei ole liitetty OP Ryhmän yhtiöiden asiakasrekistereihin.

### **5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste**

Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käyttötarkoitukset ovat:

- Uutiskirjepalvelut (esimerkiksi OP Media, Chydenius) ja kampanjoiden järjestäminen esim. tapahtumien ja kilpailuiden yhteydessä, erityisesti näihin liittyvä asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien ilmoitukset ja viestintä
- OPn tuote- ja palvelutarjonnan suunnittelu ja kehittäminen, sekä tämän tarjonnan kohdistaminen
- liiketoiminnan kehittäminen
- palvelujen käytön seuranta ja analysointi sekä käyttäjien ja tilaajien segmentointi, jotta rekisterinpitäjä pystyy tarjoamaan käyttäjille muun muassa personoitua sisältöä palveluissa
- mielipide- ja markkinatutkimukset
- suoramarkkinointi
- markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen sisäisissä ja ulkoisissa medioissa
- koulutustarkoitukset

Profilointi

Rekisterin piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely sisältää profilointia. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa näitä tietoja käyttämällä arvioidaan tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia. Markkinoinnissa tehdään kohderyhmäpoimintoja, ja kohdentaminen perustuu erilaisiin segmentteihin. Lisää tietoa profiloinnista löydät tietosuojalausekkeesta osoitteesta [op.fi/tietosuoja](https://op.fi/tietosuoja).

Käsittelyn oikeusperusteet

Oikeusperuste	Esimerkki
Suostumus	Käsittely voi perustua rekisteröidyn suostumukseen, esimerkiksi rekisteröidyn antamaan sähköiseen suoramarkkinointilupaan. Rekisteröity voi myös tilata suostumuksellaan uutiskirjeitä.
Rekisterinpitäjän oikeutetut edut	Suoramarkkinointi tai osallistuminen kilpailuun voi perustua myös oikeutettuihin etuihin. Rekisteröity voi ilmaista esimerkiksi tapahtumien tai tilaisuuksien yhteydessä kiinnostuksensa OP Ryhmää tai sen tuotteita ja palveluita kohtaan.

## 6. Henkilötietoryhmät

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Rekisteröidyn nimi Rekisteröidyn yhteystiedot, kuten sähköposti, puhelinnumero ja osoitetiedot
Asiakkuustiedot	Potentiaalisen asiakkuuden yksilöivät ja luokittelevat tiedot. Yhteystietojen lähde
Suostumukset	Rekisteröidyn antamat, henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot
Asiakastapahtumatiedot	Yhteydenottotiedot
Taustatiedot	Asiointikieli
Kiinnostuksen kohteet	Tiedot rekisteröidyn kiinnostuksen kohteista
Käyttäytymistiedot (ml. evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Rekisteröidyn verkkokäyttäytymisen ja palvelujen käytön seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerätyt tiedot voivat olla esimerkiksi käyttäjän selailu sivu, laitteen malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, kanava, kuten sovellus, mobiiliselain tai internetselain, selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä.
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla laitteen tai sovelluksen käyttäjä on tunnistettavissa käyttämällä tarvittaessa lisätietoja.

## 7. Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Tietojen siirto alihankkijoille

Rekisterinpitäjä käyttää alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja sen lukuun. Rekisterinpitäjä tekee tällaisten alihankkijoiden kanssa asianmukaiset henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset.

Alihankkijat tuottavat rekisterinpitäjälle mm. tietoteknisiä palveluja. Osa käytetyistä alihankkijoista on muita OP Ryhmän yhteisöjä.

Kansainväliset tiedonsiirrot

Rekisterinpitäjä käyttää henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita ja tietoja siirretään rajatusti EU:n / ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen siirto EU:n / ETA:n ulkopuolelle tapahtuu käyttäen tietosuojalainsäädännön mukaisia mallisopimuslausekkeita tai muuta lainsäädännössä sallittua siirtomekanismia, jolla taataan asianmukainen henkilötietojen suoja. Rekisterinpitäjä käyttää eräänä siirtomekanismina EU-komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita, jotka löydät

- [tästä osoitteesta.](#)

## **8. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit**

Kilpailuissa ja kampanjoissa kerättyjä henkilötietoja säilytetään noin 6 kuukautta, jonka jälkeen tiedot poistetaan rekisterinpitäjän noudattamia poistoprosessien mukaisesti.

Uutiskirjeiden tilauksen yhteydessä henkilötietoja säilytetään tilauksen voimassaolon mukaisesti, kuitenkin tietojen säilytysaika rekisteröidyn päätettyä tilauksensa on pääsääntöisesti maksimissaan noin 2 vuoden ajan, jonka jälkeen tiedot poistetaan rekisterinpitäjän poistoprosessien mukaisesti, ellei rekisteröity ilmaise halua tietojen käsittelyn jatkumiseen myös tämän jälkeen.

## **9. Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen**

Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietoja voidaan kerätä myös, kun rekisteröity käyttää tiettyjä rekisterinpitäjän palveluja, kuten verkkopalvelut.

## **10. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei tai onko niitä käsitelty.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada tämän asiakirjan tiedot sekä jäljennös käsiteltävistä ja käsitellyistä henkilötiedoista.

Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallinnollisen maksun rekisteröidyn pyytämistä lisäjäljennöskappaleista. Mikäli rekisteröity tekee pyynnön sähköisesti, eikä hän ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, tiedot toimitetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa edellyttäen, että tiedot voidaan toimittaa tietoturvalisellä tavalla.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojensa ja hän voi kieltää henkilötietojensa käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

Tietosuoja-asetuksen soveltamisen alettua rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuoja-asetukseen perustuen.

Kaikki tässä mainitut pyynnöt tulee toimittaa yllämainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.

## **11. Oikeus peruuttaa suostumus**

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin. Jokaisessa uutiskirje sisältää peruutuslinkin. Lisätietoja saa rekisterivastuuhenkilöltä.

## **12. Miten rekisterin suojaus on järjestetty**

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterin suojauksessa käytetään mm. seuraavia keinoja:

- laitteistojen ja tiedostojen suojaus
- kulunvalvonta
- käyttäjien tunnistus
- käyttövaltuudet
- käyttötapahtumien rekisteröinti
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta

Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.