

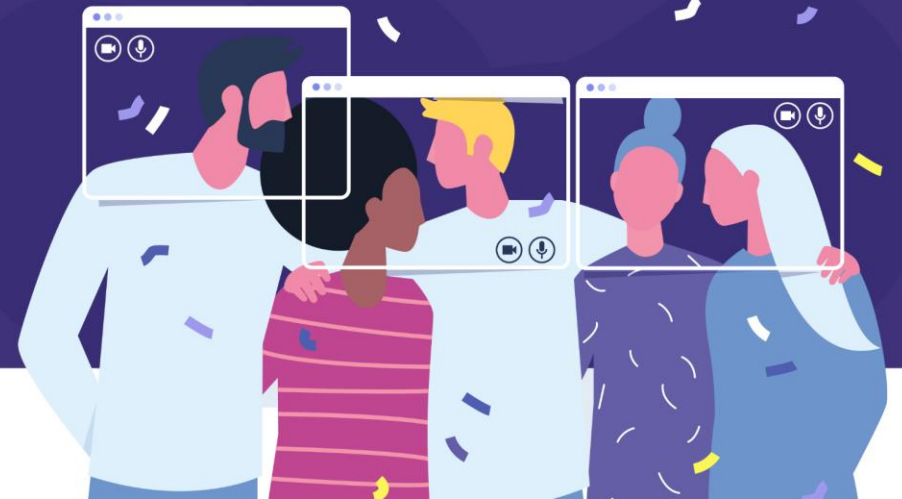
Fragen zur Technik? Nachfolgend gibt's Antworten!

Distanz




YOU ARE IN ...
**HERZLICH
WILLKOMMEN!**

*„Lieber ein Mai-Beben
als klein beigegeben!“*



Gliederung

- Mit welchen Geräten kann ich die Onlineplattform nutzen?
 - Kauf eines Tickets
 - Erstellen eines Profils
 - Kurzbeschreibung Reception
 - Das Hauptmenü
 - Die Reiter auf der rechten Seite
 - Wie betrete ich einen digitalen Raum?
 - Gutscheine in der Expo
 - **Technische Fragen**
 - Ich habe Video-/Audioprobleme
 - Wie kann ich die Bildschirmgröße verändern?
 - Ich erhalte die Meldung über einen Fehler 500 oder Fehler 404. Was kann ich tun?
 - Ich kann an einer Session nicht teilnehmen. Was kann ich tun?
 - Warum kann ich an einer Session oder der Bühnen-ansprache nicht teilnehmen?
 - Wie kann ich den Kontakt mit jemand nach Beendigung der Veranstaltung aufnehmen?
 - Wieso kann ich ein Einzelgespräch mit jemandem nicht beenden?
- 

Nutzung der Plattform

Mit welchen Geräten kann ich die Onlineplattform nutzen?

Die Plattform ist auf Computern, Tablets und Smartphones verfügbar. Wir empfehlen jedoch, **einen Computer zu nutzen**, da die kleinen Bildschirme von Smartphones nicht die gleiche Wirkung vermitteln.

Außerdem empfehlen wir unbedingt, für den Login den Browser **Chrome, Firefox oder Safari** zu nutzen.

Da die Plattform zahlreiche Möglichkeiten für Video-Chats bietet, ist es sinnvoll, Webcam und Kopfhörer zu nutzen.

Es empfiehlt sich, nur mit einem Gerät zu arbeiten, da sich die Mikrofone bei mehreren geöffneten Browsern stören können.

Vermeiden Sie die Nutzung von Microsoft Edge (Internet-Explorer), hier läuft die WebApp nicht immer einwandfrei.

Kauf eines Tickets

Um an der Veranstaltung teilnehmen zu können, benötigst Du ein Ticket. Klick die Variante an, die du erwerben möchtest und geh auf Check Out.

Falls du dich für ein bezahltes Ticket entscheidest, ist dir erstmal unser Dank sicher! Die Einnahmen verwenden wir zur Unterstützung der auftretenden Künstler.

Die Zahlung des Tickets ist mit allen gängigen Kreditkarten möglich.



🔗 Tickets From €0 to €25

- Schön-dass-Du-Da-bist-Ticket kostenfrei
Wir freuen uns über Dein Interesse und wünschen Dir viel Spaß! **Free**
- Helferlein-Ticket
Wow, danke! Mit deiner Zahlung hilfst du unseren Künstlern! **€5.0**
- Gut-tu-Ticket
Wow! Du bist klasse. Danke, dass du unsere Künstler unterstützt! Das hilft! **€10.0**
- Beisteh-Ticket
Wow, wie großartig. Danke für deine Unterstützung für unsere Künstler! **€15.0**
- Retter-Ticket
Mega! Danke, dass du so sehr unsere Künstler unterstützt! **€20.0**
- Helden-Ticket
Du bist ein Held! Danke, dass du unsere Künstler so sehr unterstützt! **€25.0**

Checkout

Erstellen eines Profils

Nach dem Ticketkauf, ist es wichtig, dass Du ein Profil erstellst. Du kannst Dich auch einfach mit Deinem LinkedIn-, Facebook- oder Google-Konto anmelden.

1. Füll die Felder mit Namen, Mailadresse und persönlich gewähltem Passwort aus und bestätige die Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung. Nun bist du angemeldet. Das ist wichtig, da dies eine Netzwerk-Veranstaltung ist und du ohne Anmeldung nicht gefunden werden kannst.
2. Links im Menü unter „**Profil**“ lassen sich **optional** weitere persönliche Daten sowie ein persönliches Foto hinzufügen.
3. Klick während du angemeldet bist nochmal auf: www.DisTanz-im-Mai.de Nun befindest du dich an der „Reception“, an der alle Informationen zur Veranstaltung hinterlegt sind. Hier siehst Du auch, wann das Online-Event offiziell startet.

A registration form with the following fields: 'First name' (Max), 'Last name' (Mustermann), 'Email address' (max@mustermann.de), and 'Password' (represented by dots). Below the fields is a checkbox for 'I agree to the Terms & Conditions and the Privacy Policy.' and a blue 'Sign up' button. At the bottom, there are three buttons for social media login: 'Facebook', 'LinkedIn', and 'Google', with the text 'Or continue with' above them.

Kurzbeschreibung Reception

Im unteren Bereich befindet sich das Programm (Schedule), links das Hauptmenü („Stage“, „Sessions“, „Networking“, „Expo“) und rechts ein kleines separates Menü mit Chat, Umfragen (Poll) sowie dem Reiter „Teilnehmer (People)“.

The screenshot shows a web browser window displaying the Hopin event page for 'DisTanz im Mai'. The URL is app.hopin.to/events/distanz-im-mai/reception. The interface features a main navigation menu on the left with icons for Reception, Stage, Sessions, Networking, and Expo. The main content area displays a promotional banner for the event, which includes the text 'DIE HAMBURGER MICE BRANCHE LÄDT EIN', 'SAVE THE DATE: 14.05.2020', and '17:00 - 18:30 UHR ONLINE'. Below the banner, the event title 'DisTanz im Mai' is shown along with the date and time 'May 13, 5:00PM → May 13, 6:30PM (+02:00)' and an 'Add To Calendar' button. The event is hosted by 'KahnEvents' and includes the hashtag '#Stayhappyandhealthy!'. On the right side, there is a secondary menu with options for Chat, Polls, and People. The bottom of the page features a chat input field with the placeholder text 'Start typing...' and a 'Powered by hopin' logo.

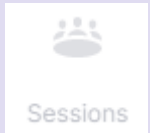
Das Hauptmenü



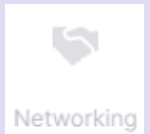
An der **Reception** erhalten Sie alle Informationen zum Ablauf und den digitalen Orten, an denen Programmpunkte, wie beispielsweise Stage oder Sessions stattfinden.



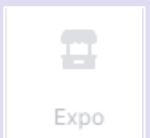
Die **Stage** ist die Bühne – hier ist der Name Programm. Sie können sich sowohl im Chat mit allen anderen Teilnehmern austauschen, in Einzelchats mit den anderen kommunizieren oder an Live Umfragen teilnehmen.



In den **Sessions** treffen Sie sich mit anderen Teilnehmern und Gästen. Es sind maximal 20 Personen sichtbar, aber bis zu 500 Personen haben pro Raum Platz. Für die verschiedenen Bereiche werden Räume eingerichtet. Wenn Sie aber einen eigenen kreieren möchten (z.B. um sich mit anderen Teilnehmern zu verabreden) – hier ist das möglich!



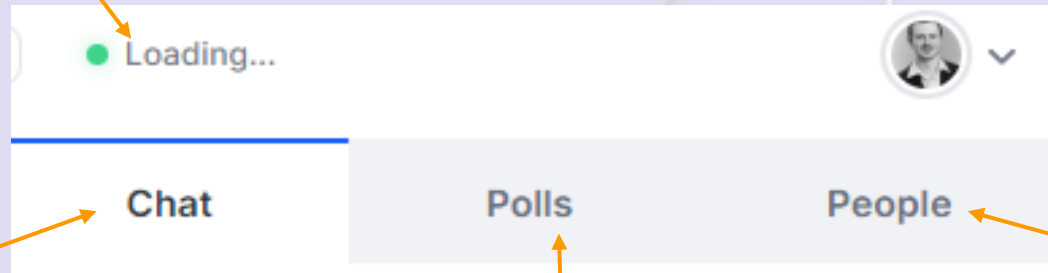
Der Bereich **Networking** erinnert an ein „Speed Dating“ – treffen Sie zufällig ausgewählte Teilnehmer und chatten Sie per Video für maximal 3 Minuten mit ihm. Das System lost die Gesprächspartner zu, die gerade verfügbar sind. Hier kann man sich natürlich auch vernetzen, um die Gespräche später fortzusetzen.



Der Bereich **Expo** finden Sie alle Informationen zu den Hamburger Ausstellern, die jede Menge Specials im Gepäck haben (Gutscheine)

Die Reiter auf der rechten Seite

Hier ist die Anzahl der **Teilnehmer** zu sehen, die aktuell an dem Event teilnehmen.



Im **Chat** kannst du alle Personen sehen, die sich für die Veranstaltung registriert haben. Wie in einem regulären Gruppenchat können hier alle miteinander kommunizieren.

Man kann auch mit einzelnen Personen „privat“ chatten, wenn man sie über den Reiter **People** auswählt.

Über den Reiter **Polls** kann man an Live Abstimmungen und Umfragen teilnehmen. Es lohnt sich, hier zwischendurch vorbeizuschauen.

Wie betrete ich einen digitalen Raum?

Um einen der genannten Räume zu betreten, klick im linken Hauptmenü auf das Feld des gewünschten Raumes (z.B. **Sessions**). Dort findest du eine Übersicht über die verfügbaren Session Räume.

The image shows a screenshot of the hopin digital event interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'Sessions' option highlighted in a pink box. A pink arrow points from this menu item to the right, where a list of sessions is displayed. The main content area shows a banner for 'DisTanz im Mai' with the date '14.05.2020' and the time '17:00 - 18:30 UHR ONLINE'. Below the banner, there is a section for 'DisTanz im Mai' with a calendar icon and an 'Add To Calendar' button. The sessions list includes:

- Helpdesk** (Moderated): Ihr habt Fragen zur Plattform oder Online-Events? Wir sind für Euch da! (Moderator: Steffen Upad...)
- Session - Das Foyer-Gespräch**: Treffen Sie Beate Ebel und Michael Bandt Geschäftsführerin und Künstlerischer Leiter des Scharlatan Theater im virtuellen Theaterfoyer und e...
- Eine virtuelle Sprechstunde mit Thomas Reinecke**: Die weltweit gegenwärtige Corona-Epidemie ist für viele Menschen nicht nur eine Herausforderung für die körperliche, sondern auch für die me...
- Session - Schlagfertigkeit mit Witz - Scharlatan Academy**: Sie kennen vielleicht den Selbstvorwurf: „Ich war völlig baff. Mir ist keine coole Antwort eingefallen. Wie peinlich!“. In dieser Mini-Onl...
- Session - Der Pausenraum**: Kurz mal durchatmen! Der Onlinepausenraum mit Charme
- Session - Impro Comedy**: Mit ihrer Impro-Comedy zeigen „Charlotte & Ralf“, dass man selbst in Corona-Quarantäne zuhause spontan und witzig sein kann. Und das Beste: ...

Wenn Sie einen Raum gewählt haben, klicken Sie das Bild an – so gelangen Sie hinein.


Nun klicken Sie auf den blauen Button **participate** (teilnehmen)

Wenn Sie Kopfhörer und Mikrofon noch nicht freigegeben haben, werden Sie nun dazu aufgefordert.

Auf dem Button steht dann **share Audio and Video**.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, the meeting title is "DisTanz im Mai (2)" by "KahnEvents". A "Time Left" indicator shows 45 minutes remaining. The main content area is dark and displays a "Welcome to the session" message. The message states: "You're currently participating as a viewer. Click the button below to share your audio and video. You can use the chat area on the right to interact with others here." Below this message is a prominent blue button labeled "Share Audio and Video". On the left side, there is a navigation menu with icons for Reception, Stage, Sessions, Networking, and Expo. At the bottom left, there is a "Moderation Panel" icon. At the bottom right, a status indicator shows "0 request in the queue".

Gutscheine in der Expo

Informationen zu den Gutscheinaktionen finden Sie (neben den Informationsständen der Aussteller) ebenfalls in der **Expo**. Auf der rechten Seite können Sie im Reiter **Booth** den Text über das  Symbol ausklappen.



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hopin.to/events/distanz-im-mai/reception`. The main content area displays a voucher for KAHNEVENTS. The voucher text reads: "KAHNEVENTS INCENTIVES & CONCEPTS", "GUTSCHEIN", "50 % Nachlass für ein Standard-Teilnehmer-management-Tool", and "STICHWORT: Distanz im Mai 2020". Below the text is an image of two high-heeled shoes. At the bottom of the voucher, it states: "Nicht kombinierbar oder auszahbar · Pro Unternehmen nur ein Gutschein gültig · Bei Buchung einer Online- oder Offline-Veranstaltung · Einlosbar bis 31.12.2021".

On the right side of the interface, there is a sidebar with tabs for "Booth", "Chat", "Polls", and "People". The "Booth" tab is active, and it shows a "Loading..." indicator. Below the loading indicator, the text "Unser Gutschein für Sie!" is displayed, followed by a blue button labeled "Link zum Gutschein". A pink arrow points from the text in the main text block to the play button icon in the "Booth" tab.

Technische Fragen

Ich habe Video-/Audioprobleme

In der Plattform wirst du aufgefordert, Dein Audio- und Videogerät auszuwählen, damit die anderen Teilnehmer dich während der Veranstaltung sehen und hören können. Wenn Du keine Optionen auswählen kannst, liegt es wahrscheinlich daran, dass du erst Browserberechtigungen für den Zugriff auf Deine Audio- und Videogeräte erteilen musst.

Du kannst hierfür Deinen lokalen Browser nutzen – **empfohlen wird aber die Nutzung von Chrome.**

So erteilst Du die erforderlichen Browserberechtigungen in Chrome:

- Such in der URL-Leiste das Videokamerasymbol und klick darauf. Ein Dropdown-Menü wird angezeigt.
- Stell sicher, dass deine Kamera und dein Mikrofon für <https://hopin.to> zugelassen sind.
- So erteilst Du die erforderlichen Browserberechtigungen bei anderen Browsern:
- Klick in Deinem Browser auf Einstellungen. Hier wählst Du unter „Erweitert“ die Option „Datenschutz und Sicherheit“ aus. Gehe zu „Berechtigungen“ und suche nach Kamera und Mikrofon. Hopin sollte unter den zugelassenen Seiten gelistet sein.

Wie kann ich die Bildschirmgröße verändern?

In Sessions mit mehreren Personen kannst du auf einen beliebigen Bildschirm doppelt klicken, um diesen zu vergrößern. Um den Bildschirm wieder zu verkleinern, klick erneut doppelt auf den Bildschirm.

Ich erhalte die Meldung über einen Fehler 500 oder Fehler 404. Was kann ich tun?

Wenn Du die Meldung Fehler 500 oder Fehler 404 erhältst, versuch bitte die folgenden Fehlerbehebungen:

- Aktualisiere Deinen Webbrowser
- Starte deinen Webbrowser neu
- Melde dich von Deinem Hopin-Konto ab und wieder an
- Starte deinen Computer neu

Wenn der Fehler durch keine der oben genannten Lösungen behoben werden kann, wähl die Nummer unserer

Hotline: 040 88882730

Ich kann an einer Session nicht teilnehmen. Was kann ich tun?

Video- und Audio-Browserberechtigungen können zu Problemen beim Beitritt zu einer Session führen.

Wenn Du Probleme hast, an einer Sitzung teilzunehmen, stell sicher, dass du die folgenden Schritte ausgeführt hast:

- Deine Audio- und Videogeräte werden möglicherweise nicht angezeigt. Wenn dies der Fall ist, stelle sicher, dass Du die notwendigen Browserberechtigungen erteilt hast.
 - Aktualisiere die Webseite
 - In den meisten Fällen werden die Probleme durch eine Aktualisierung der Website behoben.
-
- Hinweis: Wenn eine Session durch einen Moderator geleitet wird, ist es nicht möglich selbstständig an der Session teilzunehmen

Warum kann ich an einer Session oder der Bühnenansprache nicht teilnehmen?

Wenn Du an einer Session oder einer Bühnenansprache nicht teilnehmen kannst, könnte dies an einem der folgenden Gründe liegen:

- Du hast Hopin in Deinem Browser möglicherweise nicht den notwendigen Zugang zu Deinen Audio- oder Videogeräten erteilt.
- Du hast noch nicht auf „participate“ geklickt.
- Sofern keine der hier genannten Lösungen das Problem beheben kann, wende Dich dann bitte direkt an die

Hotline: 040 88882730

Wie kann ich den Kontakt mit jemand nach Beendigung der Veranstaltung aufnehmen?

Im Netzwerk-Segment der Plattform entscheiden Du und Dein Gesprächspartner selbst, ob Ihr Euch miteinander verbinden möchtet. Wenn keine Person oder nur eine der Verbindung zugestimmt hat, wird keine Verbindung hergestellt und Du wirst nicht in der Lage sein, den Gesprächspartner über die Plattform zu verfolgen.

Wenn jedoch beide Gesprächsteilnehmer „Verbinden“ ausgewählt haben, kannst du wie folgt verfahren:

- Wähl in Deinem Konto im linken Bereich „Verbindungen“ aus, um deine Kontakte anzuzeigen
- Wähl die Art und Weise aus, wie du den ausgewählten Kontakt verfolgen möchtest (z.B. LinkedIn, Twitter, E-Mail)
- Du kannst auch „Nicht übereinstimmen“ auswählen, um die Verbindung wieder zu lösen

Wieso kann ich ein Einzelgespräch mit jemandem nicht beenden?

Im Netzwerk-Modus ist die Schaltfläche "Ende" manchmal nicht sofort sichtbar, wenn Du einen Kontakt zum ersten Mal triffst.

Dies liegt daran, dass der Veranstalter für jedes Gespräch eine Mindestzeit festgelegt hat, die ein Gespräch dauern sollte, bevor die Teilnehmer das Gespräch beenden können. Wenn Du den Button also nicht direkt sehen kannst, genieß das Gespräch und nach einiger Zeit wird der Button sichtbar werden.

Bei weiteren Fragen ruf unsere Hotline an unter 040 88882730!