

S2018 – Pääomaa tulevaisuuteen



Seminaari perjantaina 28.9.2018

Tapahtumatalo Bank

Unioninkatu 20, Helsinki

 **Sihtteeriyhdistys -
Sekreterarföreningen ry**

PUHUJAESITTELYT

Juontaja Tytti Sokura

Tytti oli Turun yliopistossa melkein koko työuransa, ensin viiden rehtorin ja sitten kahden kanslerin sihteerinä. Hän on hoitanut koko työuransa yliopiston juhlia ja promootioita ja viimeiset vuodet hän toimikin viestinnässä tapahtumakoordinaattorina. Siinä sivussa hän on toiminut yli kymmenen vuotta Varsinais-Suomen Kulttuuri-rahaston sihteerinä, jota hän jatkaa edelleen. Lisäksi hänellä on tapakoulutusfirma ja lukuisia luottamustoimia, jotka täyttävät kalenterin tehokkaasti. Jos vapaa-aikaa jää, hän lukee ja matkustaa mielellään.

Kari Kasanen, yrittäjä, hallitusammattilainen

Kari on ammattivalmentaja, johdon konsultti sekä Calliola kokous- ja tapahtumahotellin perheyrittäjä. Hän on ollut mukana yli 250 organisaation muutosprojekteissa sekä hänen valmennusyhtiöiden koulutuksiin on osallistunut 1.2 miljoonaa suomalaista. Organisaatioiden rakenteet, kulttuuri ja tapa toimia muuttuvat nopeasti. Työ muuttuu verkostomaiseksi, digitaaliseksi ja globaaliksi. Mikä tässä muutoksessa on tärkeintä oman osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämisessä? Mitä jokaisen meistä tulee oivaltaa jatkuvien muutosten ja uudistamishankkeiden viidakossa?

Hanna Luukko, SEES kouluttaja

Hannalla on lähes 30 vuoden kokemus yrittäjyydestä, suunnittelijana rakennusalalla ja viimeiset n. 5 vuotta SEES Akatemian mielenhallinnan kouluttajana. Uusperheeseen kuuluu viisi lasta, mies ja tusina lampaita. Pitkän yrittäjyyden myötä Hanna oppi, että voidakseen hyvin, mieltä tulee jumpata ja huoltaa – aivan kuten fyysistä kehoa. Rakennussuunnittelun ohella Hanna opiskeli mielenhallintaa, alitajunnan toimintaa ja rentoutumista. Oman yrityksen, SEES Akatemian SEES-filosofia auttaa luentoja ja kurssien avulla ihmisiä tiedostamaan itsensä ja olemaan selkeä ja rauhallinen – ympäristön hälystä huolimatta. OMA SEES-tila auttaa jaksamaan ja luovimaan nykypäivän muutoksissa ja alati muovautuvassa työelämässä. SEES on mielen ja kehon tasapainottamista ja tätä kautta oman energiatason optimointia. SEES on kestävästi hyvinvointia.

Sanna Rantasalo-Keinonen, yrittäjä

Sanna on myynnin, asiakaskokemuksen tutkimuksen sekä muotoilun että konkreettisen tekemisen osaaja Sitomolla. Hänen vahvuutenaan on asiakaskokemuksen siirtäminen strategiselta tasolta aidoksi tekemiseksi. Hänen kokemuksensa tulee sekä vähittäiskaupasta, tuote- ja ratkaisumyynnistä btob ja btoc sekä palvelujen myynnistä yrityksille. Hänen merkittävimmät kasvun-paikat ovat olleet: Suomen Telecenter Oy:n kannattava kasvu nollassa 8 miljoonaan euroon yhdessä muun johtoryhmän kanssa, Liuttu Logistiikka Oy:n Henkilöliikenteen palveluyksikön johtaminen sis. 24/7 asiakaspalvelukeskus, kuljettajat, kalusto sekä myynnin johtaminen, Haltu Oy:n (Inhouse, part-time) Asiakaskokemuksen kehittäminen. Lisäksi omien asiakkaiden kasvataminen sekä erilaiset asiakasyhteistyöt Valmennus-toimisto Sitomolla.

Maaria Nikunen, ravitsemusterapeutti

Maaria työskentelee ravitsemusterapeuttina Tampereen yliopistollisessa sairaalassa pääasiassa lihavuusleikkaus-potilaiden ja syömishäiriöitä sairastavien kanssa. Hänellä on laaja kokemus syömisen pulmista, ja hän on perehtynyt erilaisiin käytännön harjoituksiin syömisen ongelmien helpottamiseksi. Perustyönsä ohella Maaria valmistelelee väitöskirjaa siitä, kuinka uutta psykologista interventiota voidaan hyödyntää lihavuuden hoidossa.

Juha Laurila, Bisnestaikuri

Juhan ura taikurina on alkanut vuonna 1996, jatkuen ammattilaisena vuodesta 2006. Erityyppisten esitysten lisäksi hän on ollut tukemassa organisaatioiden markkinointia erilaisissa messu- ja promootio-tapahtumissa sekä luennoilla. Lisäksi Juha on toiminut myös alan opettajana useassa oppilaitoksessa. Hän tuo osaamisensa osaksi myynnin kehittämistä, luoden taikuudella asiakkaiden keskuudessa kiinnostuksen yritykseen, ja ohjaamalla potentiaaliset asiakkaat myyjien osaviiniin käsiin. Maaginen vuorovaikutus asiakkaiden kanssa liitettynä yritysten myynnillisten tavoitteiden saavuttamiseen, tekee hänestä erityislaatuisen osaajan busines taikuuden ja myynnin alueella.

OHJELMA

09:00 Aamukahvi

09:30 **Seminaaripäivän aloitus**

Tytti Sokura

09:45 **Tunneäly, osaaminen ja aikaansaaminen muuttuvassa työympäristössä**

Kari Kasanen, yrittäjä, hallitusammattilainen

CALLIOLA Kokous- ja tapahtumahotellin perheyrittäjä

Organisaatioiden rakenteet, kulttuuri ja tapa toimia muuttuvat nopeasti. Työ muuttuu verkostomaiseksi, digitaaliseksi ja globaaliksi. Mikä tässä muutoksessa on tärkeintä oman osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämisessä? Mitä jokaisen meistä tulee oivaltaa jatkuvien muutosten ja uudistamishankkeiden viidakossa?

10:45 **SEES. Ole selkeä ja rauhallinen – ympäristön hälystä huolimatta**

Hanna Luukko, SEES kouluttaja, SEES Akatemia

Työelämän ja -ympäristön muutostahti kiihtyy jatkuvasti. Tämä vaatii hyvää muutoksenhallinta- ja -keskittymiskykyä. SEES akatemian ”pääomaa” heille, jotka haluavat päivittäisen selviytymisen sijaan jaksaa, toimia kestävästi ja tehokkaasti ja voida hyvin.

11:45 **Royal Ravintolat – tapahtumajärjestäjän paras kaveri**

Mika Liinamo, avainasiakaspäällikkö, Royal Ravintolat

12:00 Lounas

13:00 **Niin gimis on Stadi**

Stadin Slangi

13:15 **Kohtaamisista mestariteoksia palvelumuotoilua hyödyntämällä**

Sanna Rantasalo-Keinonen, yrittäjä, Sitomo

Palvelumuotoilua ja muotoiluajattelua hyödyntämällä otat asiakkaat aidosti mukaan yrityksesi kehittämiseen ja varmistat olevasi askeleen edellä. Asiakaskokemuksen tuottaminen on yritysten tärkein tulevaisuuden (ja nykyhetken) kilpailutekijä. Ottamalla asiakas aidosti mukaan, voidaan tunnistaa asiakkaalle tärkeimmät kohtaamispaikat. Sitomo tekee yrityskulttuurin muotoilua yhdistäen ihmiset ja liiketoiminnan.

14:15 Iltapäiväkahvi

14:45 **Virkeyttä työhön – tietoista syömistä ja mielen tekoja**

Maaria Nikunen, ravitsemusterapeutti, Tampereen yliopistollinen sairaala

Toimistotyöntekijän jaksamista koetellaan monin tavoin. Hyvin syöminen on helppo tapa parantaa omaa vireystilaa, työtehoa ja terveyttä. Tietoisessa syömisessä tietoisuustaitoja sovelletaan ruokahetkiin.

15:45 **Bisnestaikuudella tuloksiin!**

Juha Laurila, Bisnestaikurit

16:05 Yhteenveto päivästä

16:15 Seminaaripäivä päättyy

Seminaarin juontaa Tytti Sokura.

- Paikka:** [Tapahtumatalo Bank](#), Unioninkatu 20, Helsinki
- Hinta:** **160 euroa jäsenille**, 210 euroa ei-jäsenille
Hinta sisältää luennot ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.
Luentomateriaalit toimitetaan jälkikäteen sähköisesti.
- Ilmoittautuminen:** Sihteeriyhdistyksen nettisivuilla kohdassa [Tapahtumat / Sihteeriyhdistys](#) viimeistään **perjantaina 7.9.2018**. Saat vahvistuksen sähköpostiisi. Vahvistuksessa on linkki, jonka kautta voit muokata tietojasi.
- Oheisohjelma:** Torstaina 27.9.2018 on mahdollisuus osallistua omakustanteisesti Get together -illalliselle kello 19 [Ravintola Salutorgetissa](#), Pohjoisesplanadi 15.
- Laskutus:** Ilmoittautuneille lähetetään lasku ennen seminaaria ilmoittautumisen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Yhdistys ei verkkolaskuta.
- Peruutus:** Ilmoittautumisen voi perua kuluitta perjantaihin 7.9.2018 mennessä vahvistusviestissä olevan linkin kautta. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista veloitamme tapahtuman osallistumismaksun. Esteen sattuessa maksetun paikan voi käyttää toinen henkilö (huomioikaa eri hinta jäsenille ja ei-jäsenille).
- Järjestäjä ja lisätiedot:** Sihteeriyhdistys ry, *Sari Ollikainen*
sari.ollikainen@sihteeriyhdistys.fi, 040 094 9878

Yhteistyössä

