



# TyöpajaKehittäjät 2020

-koulutusohjelma kevät 2020 – syksy 2021

## Kenelle?

Työpajayhdistyksen työpajojen henkilöstölle tuotekehitysosaamisen lisäämiseen

Osaaminen on arvokas pääoma ja sen kerryttäminen palvelee koko työpajan toimintaa.

## Mitä?

Oppisopimuskoulutuksena toteutettava ohjelma, jonka aikana opiskelija suorittaa tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon.

Koulutuksen aikana kehitetään työpajan palveluita asiakaslähtöisesti ja tuotteistetaan palveluita sekä luodaan uusia palvelutuotteita.

## Mitä saan?

- 8 päivää kehittämisen menetelmiä, proaktiivista työtettä, palvelujen muotoilua ja tuotteistamista yhdessä työpajakollegojen kanssa inspiroivassa porukassa
- tulevaisuuden taitoja: digiosaamista ja ennakkointia
- kehittämisprosessin ohjauksen ja
- tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon

## Mitä vaatii?

- innostusta kehittämiseen ja osaamista työpajatoiminnan kentältä
- halua oppia uutta ja rohkeasti kokeilla uusia menetelmiä ja työkaluja
- aikaa osallistua yhteisiin kohtaamisiin ja yhdessä tekemiseen
- avointa mieltä ja tulevaisuusajattelua

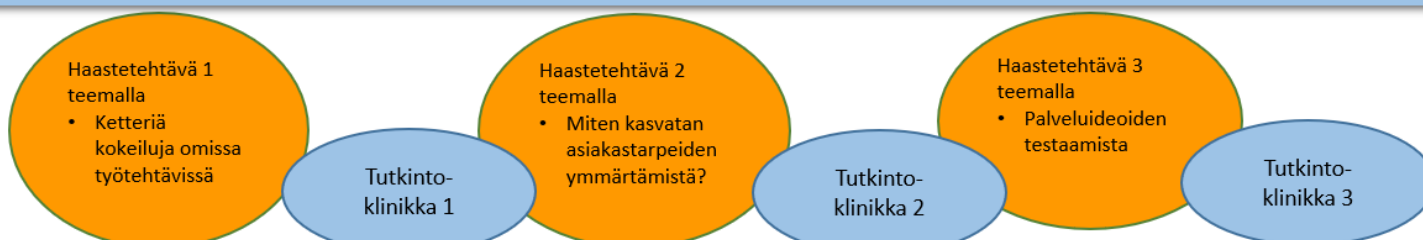
Hakeudu 24.1.2020 mennessä

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto  
TyöpajaKehittäjät 2020-2021

Lähipäivät klo 9 – 15 henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti (HOKS)

Päivä 1	Päivä 2	Päivä 3	Päivä 4	Päivä 5	Päivä 6	Päivä 7	Päivä 8
<b>Toimintaympäristöt ja verkostot kehittämisessä</b> Alueellinen kehittämistyö Tulevaisuuden työllisyys ja osaamisen kehittämisen mahdollisuudet	<b>Digitalisaatio ja kokeilukulttuuri</b> Rohkeat kokeilut ohjauksessa ja digitaalisten työvälineiden hyödyntäminen osaamisen dokumentoinnissa	<b>Innovaattorina toimiminen</b> Megatrendit Kokeileva kehittäminen Luovuuden tukeminen muutoksessa Työkaluja ideointiin	<b>Asiakastyö</b> Sisäiset/ulkoiset asiakkaat Asiakasprofilointi ja –segmentointi Asiakaskokemus keskiössä Kohderyhmäviestintä	<b>Palvelumuotoilu 1</b> Palvelulupaus/toimintalupaus Työn palvelullistaminen Palvelumuotoilun menetelmiä ja työkaluja	<b>Tuotteistaminen</b> Asiakkaan osallistaminen Resurssitehokkuus Hinnoittelu Konseptointi Hyvien käytäntöjen juurruttaminen ja levittäminen työpajaverkostossa	<b>Palvelumuotoilu 2</b> Erilaiset palvelupolut ja niiden testaaminen Lisäarvon tuottaminen asiakkaalle	<b>Uudet innovatiiviset käytännöt näkyviksi</b> Ketterän kehittämisen messut

Oman kehittämistyön suunnittelu ja toteutus käytännössä, dokumentointi Trellossa – oma työpaikkaohjaaja ja Salpauksen opettajat ohjaavat



Työpaikkaohjaajien perehdyttäminen ohjaamiseen ja osaamisen arviointiin (Skype/Teams)

Salpaus – Ole hyvä.