

ESPORT PERUUTUSEHDOT

Ilmoittautuessasi Esportin kurssille, tulee sinun hyväksyä seuraavat ehdot.

Kurssit, joista ei peritä maksua

Ilmoittautuminen on aina sitova. Esteen sattuessa, pyydämme ystävällisesti perumaan ilmoittautumisen vahvistusviestin yhteydessä saadun peruutuslinkin kautta, tai ottamaan yhteyttä Esportin asiakasneuvojaan. Näin voimme vapauttaa kurssilta paikan jonossa seuraavalle.

Esportilla on oikeus muuttaa kurssin ajankohtaa yhden (1) viikon varoitusajalla esim. riittämättömän osallistujamäärän takia. Muutoksista ja peruutuksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti ilmoittautumisen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen.

Maksulliset kurssit

Ilmoittautuminen on aina sitova ja vahvistetaan osallistumismaksulla ilmoittautumisen yhteydessä. Esteen sattuessa, maksetun kurssin ilmoittautuminen voidaan siirtää toiseen vastaavan kurssiin. Kurssimaksua ei palauteta (poikkeuksena sairastuminen).

Esportilla on oikeus muuttaa kurssin ajankohtaa yhden (1) viikon varoitusajalla esim. riittämättömän osallistujamäärän takia. Tällöin Esport tarjoaa kyseiselle kurssille ilmoittautuneille ensisijaisesti vaihtoehtoisia kurssiajankohtaa tai kurssia. Muutoksista ja peruutuksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti ilmoittautumisen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Ainoastaan, mikäli kurssi tai tapahtuma perutaan kokonaan Esportista johtuvasta syystä, eikä vaihtoehtoisia ratkaisua löydy, palautamme asiakkaalle rahat jo maksetusta kurssista.

Peruutus sairaustapauksissa

Mikäli sairaustuminen estää osallistumisen kurssille, tulee esteestä ilmoittaa kirjallisesti Esportin asiakasneuvojalle. Peruutustapauksissa Esport tarjoaa ensisijaisesti asiakkaalle mahdollisuuden osallistua vaihtoehtoiselle kurssille tai tapahtumaan. Mikäli vastaavaa kurssia tai tapahtumaa ei ole tarjolla, palautamme kurssimaksun takaisin sairauslomatoimistusta vastaan. Mahdolliset maksunpalautuspyynnöt tulee tehdä Esportin asiakasneuvojalle viikon (7 vkr.) kuluessa kurssin ajankohdasta.

Esportin järjestämällä kursseilla jokainen harjoittelee omalla vastuullaan

Esport pidättää oikeudet muutoksiin

Lisätietoja Esportin asiakasneuvonnasta

Tel. 095024700

center@esport.fi tai fitness@esport.fi