

Gestion de crise par la démarche qualité

AIF2020

LUNDI 20 JUILLET 2020



AVEC QUELS OUTILS ?

- ▣ Nouveau **Référentiel** commun de la démarche qualité IF/AF
- ▣ LE **SPOC** « S'initier à la démarche qualité » small private online course
- 💡 ▣ **Vade-mecum** réactualisé IF/AF
- 💡 ▣ **Livret d'accompagnement à la démarche qualité pour les AF**
- ▣ Outil d'**autodiagnostic** commun
- ▣ Mise en place d'une **boîte à outils** et de ressources communes sur la plateforme collaborative **Whaller**



QUELLE RÉPONSE À LA CRISE ?

Vers un travail collaboratif et partagé des centres de langue

WHALLER

Solution de plateforme collaborative
intégrée www.whaller.fr



☛ Organisation de webinaires

« Diriger un centre de langue en crise de la Covid-19 »

☛ Création d'un forum d'échanges

Partage d'expertises, de bonnes pratiques et d'outils

☛ Mise en place d'une boîte à outils commune

Co-construction de livrables



Fiches : « *Parcours hybrides* », « *Marketing des cours* »

Inscriptions:

demarchequality@institutfrancais.com

