



## Programme

### Congrès numérique mondial des Alliances Françaises de la zone B

26 > 28 octobre 2020

#### Lundi 26 octobre

##### SÉQUENCE 1 (heure de Mexico : 9h-11h)

###### 9h à 9h40

- **Ouverture du congrès « Être et agir en réseau »**
  - Intervention du Président élu de la zone B Enrique Cervantès
  - Intervention du Président de la Fondation des Alliances Françaises Yves Bigot
  - Intervention des Ambassadeurs représentant la Francophonie
  - Intervention du représentant du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères

###### 9h50 à 11h

- **Table-ronde n°1 : Pendant la crise sanitaire, qu'avons-nous appris sur notre AF, sur la communauté AF et sur notre devenir ? Quelles sont les forces et faiblesses de la communauté ?**
  - Problématique : La crise sanitaire est un révélateur de nos forces et de nos difficultés. Certaines Alliances ont même constaté la capacité des équipes à agir pour apporter une réponse coordonnée et efficace à la situation. C'est, à différents niveaux, toute une communauté de professionnels pédagogiques, de responsables administratifs et de bénévoles qui s'est mobilisée. Quel regard partagé portons-nous sur nous-mêmes, sur nos valeurs et sur l'avenir qui se dessine ?

Introduction des modérateurs (présentation de la thématique et des invités) : Fabrice Placet (DGEO FAF) et/ Chantal Durand, Représentante du Comité Directeur (AF Mexico)

- Paroles aux participants (Q/R)



**SÉQUENCE 2** (heure de Mexico : 11h-12h30)

**11h à 12h30**

- **Atelier n°1 : Comment penser notre offre de cours pour répondre au contexte sanitaire et aux nouveaux marchés ?**

Modérateurs : Prescillia Milhet, coordinatrice pédagogique AF (Ciudad de Mexico.)

- Sujet 1 : « Déployer la transition numérique à l'échelle d'un réseau – le cas des Alliances Françaises du Mexique » : Sophie Villate, directrice pédagogique (Fédération AF Mexique)
- Sujet 2 : « La transition numérique de l'AF Bogota, entre nouveaux services et outils » : Julie Monbet, directrice pédagogique (AF Bogota)
- Paroles aux participants (Q/R)

**SÉQUENCE 3** (heure de Mexico 14h-15h30)

**14h à 14h45**

- Présentation : « Transformer les cours pour demain : nécessité, possibilités de l'hybride »

Grand témoin : Lucas Pruet

**15h à 15h30**

- **Synthèse de la journée en plénière**
  - Synthèse de la table ronde n°1 : Fabrice Placet
  - Synthèse atelier n°1 : Prescillia Milhet
  - Paroles aux participants (Q/R)



## Mardi 27 octobre

### SÉQUENCE 4 (heure de Mexico 9h-10h20)

**9h à 10h20**

#### **Table-ronde n°2 : Réflexion autour de la complémentarité et de la concurrence qui émergent entre les Alliances**

- Problématique : La crise sanitaire a démontré, à la fois, notre capacité à innover pour répondre aux attentes du marché tout en révélant la puissance de l'intelligence collective de ce réseau lorsqu'elle est mobilisée. L'écoute réciproque a permis de construire des réponses partagées. Comment entretenir cette cohésion et comment la mobiliser pour répondre aux nouveaux défis dont la concurrence inhérente aux produits à distance ? Comment se coordonner ?

Introduction de la thématique et modératrice : Jeannette Velez, Présidente de l'AF Bogota

- Grands témoins
- Paroles aux participants (Q/R)

### SÉQUENCE 5 (heure de Mexico 11h-12h30)

**11h à 12h30**

- **Atelier n°2 : La communication digitale, un nouveau champ de compétences au service du développement**

Modérateur : Olivier Planchon, Directeur (AF de Guatemala city)

- Sujet 1 : « Enjeux de la communication et du marketing dans un environnement digital » : Violaine Dupic, Directrice ( AF Medellin)
- Sujet 2 : « Mise en place d'un CRM, retour d'expérience de l'AF Costa Rica » : Olivia Deroint, Directrice (AF de San José)
- Paroles aux participants (Q/R)



**SÉQUENCE 6** (heure de Mexico 14h-14h45)

**14h à 14h45**

- **Atelier Institut Français de Paris : L'appui de l'IF Paris au réseau des AFs : bilan et perspectives**

**SÉQUENCE 7** (heure de Mexico 15h-15h30)

**Heure : Mexico – 15h à 15h30**

- **Synthèse de la journée en plénière**
  - Synthèse de la table-ronde n°2 : Fabrice Placet
  - Synthèse de l'atelier n°2 : Olivier Planchon
  - Paroles aux participants (Q/R)

**Mercredi 28 octobre**

**SÉQUENCE 8** (Heure de Mexico 11h-12h30 / 14h-14h45)

**11h à 12h30**

- **Atelier n°3 : Quelle stratégie culturelle pour l'avenir ?**

Modérateur : Yann Lapoire (Directeur AF de Querétaro)

- Sujet 1 : « Enjeux et mise en place d'une politique culturelle dans une AF » : Cyril Anis, Coordinateur de la Fédération du Mexique
- Sujet 2 : « Animation et concours sur les réseaux sociaux », François Dumiot, Directeur (AF Caracas)
- Sujet 3 : « Une nouvelle dynamique territoriale pour un nouvel élan collaboratif (étude de cas : la fête de la musique) » : Marion Lecardonnel, Directrice (AF de Saint Domingue)
- Paroles aux participants (Q/R)



**14h à 14h45**

- Pour aller plus loin : Rendez-vous en sous-groupe pour poursuivre la réflexion concernant l'atelier n° 3
- Synthèse de l'atelier n°3 : Yann Lapoire

**SÉQUENCE 9 (heure de Mexico 15h-16h)**

**15h à 16h30**

- **Synthèse du Congrès :**
  - Depuis l'Alliance Française de saint Domingue, présentation musicale dans le cadre du programme Alliance sonore avec Papinaranja
  - Synthèse proposée par Enrique Cervantes (Président de la Zone B) en présence de Bernard Cerquiglini de la Fondation des Alliances Françaises
  - Clôture du Congrès